

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Doküman No	FR.18.02
Yayın Tarihi	6.04.2020
Rev. No Tar.	00/
Ss/Ts	1

Firma / Kurum Adı

Yetkili Ad Soyad

Telefon / Fax :

Gsm :

e-posta :

Görüşleriniz bizim için **çok önemli olup**, sunduğumuz hizmetin kalitesini geliştirmek için, sizinde görüşleriniz bizim için **çok kıymetlidir**. Birkaç dakikanızı ayırarak formumuzda bulunan kısa anketimizi yanıtlayarak hizmet kalitemizi arttırmamıza yardımcı olmanızı **rica ediyoruz**.

1-Zamanında hizmet alabiliyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-Kolay iletişim kurabiliyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-Kalibrasyon için firmanıza gelen çalışanlarımızın davranışlarından memnun musunuz ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-Kalibrasyon için firmanıza gelen çalışanlarımızın sorularınıza verdiği cevaplar sizi tatmin ediyor mu ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-Laboratuvarımızda bulunan çalışanlarımızın sorularınıza verdiği cevaplar yeterli mi ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6-Kalibrasyon raporlarının içeriğini yeterli ve anlaşılır buluyor musunuz ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7-Cihazların tesliminde / nakliyesinde / ambalajında problem yaşıyor musunuz ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8-Şikayetlerinize karşı firmamızın ilgisinden memnun musunuz ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Diğer Görüşleriniz...

Varsa Diğer Görüşleriniz